

Индивидуальный предприниматель
Масунов Владислав Андреевич
ИП Масунов В. А.
ОГРНИП 315774600169763 ИНН 771387782317

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
(СОГЛАШЕНИЕ)
о предоставлении платных информационных услуг
с использованием Сервиса

28.06.2024г.г.

1. Общие положения

Настоящая публичная оферта (Оферта) о предоставлении платных информационных услуг с использованием Сервиса в соответствии со **статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации**, является публичной офертой ИП Масунова В. А. (далее — Оператор) и определяет условия пользования настоящим сайтом и предоставления Пользователю Услуг Оператора (далее — Оферта, Соглашение).

Настоящая Оферта адресована физическим лицам, обладающим надлежащей правоспособностью и дееспособностью, являющимся пользователями сайта <https://prod-needs.help> (далее — Сайт), и является официальным публичным предложением ИП Масунова В. А. заключить Соглашение.

Действующая редакция Оферты размещена на Сайте Оператора, для ознакомления Пользователем **в обязательном порядке до момента совершения акцепта условий Оферты**.

Оферта считается заключенной с момента совершения Пользователем действий, предусмотренных пунктом 3.2 Оферты, означающих полное и безоговорочное принятие Пользователем всех условий Оферты без каких-либо изъятий и/или ограничений.

Оператор и Пользователь совместно именуются — «Стороны», а по отдельности — «Сторона». Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Оферты в соответствии с его условиями.

2. Термины и определения, применяемые в Оферте

В целях Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Авторизационные данные — данные, позволяющие провести аутентификацию Пользователя. По умолчанию Авторизационными данными являются логин и пароль Пользователя. Иные виды Авторизационных данных могут быть использованы в случаях, установленных настоящей Офертой.

Аутентификация — удостоверение правомочности Пользователя в совершении операций с использованием Сервиса или получении информации об операциях с использованием Сервиса в порядке, предусмотренном настоящей Офертой. Аутентификация Пользователя для осуществления операций с использованием Сервиса осуществляется программными средствами Оператора на основании вводимых Пользователем Авторизационных данных.

Информация — предоставляемые Пользователем и используемые Оператором для формирования Отчета об инциденте, сведения о дежурных для обзвона, а также сведения о для отправки сообщений в Telegram. Требования к Информации указаны в Приложении №1 к настоящей Оферте.

Личный кабинет — учетная запись Пользователя на Сайте Оператора, формируемая Оператором для целей оказания и учета Услуг.

Оператор — ИП Масуновым В. А., предоставляющий Пользователям Услуги, а также совершающий иные действия, связанные с использованием Сервиса.

Отчет — электронный документ, сформированный Оператором на основании зарегистрированных инцидентов и оплаты Услуг, содержащий перечень доступных для Пользователя, в указанном им регионе, предложений Кредиторов по предоставлению займа по выбранным Пользователем параметрам, а также информацию об оплате Услуг, предоставляемый Пользователю посредством смс-сообщения и размещения в Личном кабинете.

Индивидуальный предприниматель
Масунов Владислав Андреевич
ИП Масунов В. А.
ОГРНИП 315774600169763 ИНН 771387782317

Пользователь — физическое лицо, осуществляющее доступ к Сайту, прошедшее процедуру регистрации и получившее индивидуальные Авторизационные данные, а также имеющее свой Личный кабинет.

Сайт Оператора (Сайт) — информационный ресурс Оператора в информационнотелекоммуникационной сети интернет (далее — сеть Интернет) <https://prod-needs.help>, с использованием которого Пользователь получает доступ к Сервису Оператора.

Сервис — информационно-технологическая система Оператора, размещенная на Сайте Оператора, позволяющая настроить триггеры для инцидентов в информационно-технологических системах Пользователя для формирования уведомлений Оператором.

Служба поддержки — подразделение Оператора, предоставляющее Пользователю по его обращению (посредством электронной почты при участии сотрудника Оператора) информацию об использовании Сервиса.

Тарифы — перечень видов и размеров вознаграждения Оператора за оказание Услуг Пользователю, приложение №2 к настоящей Оферте.

Услуга — действия Оператора, включая сбор и обработку Информации в Личном кабинете, направленные на подготовку и предоставление Пользователю информационных материалов по зарегистрированным инцидентам в информационно-технологических системах Пользователя, а также направление Оператором уведомлений дежурных Пользователя в виде цепочки телефонных звонков, в целях скорейшей реакции на инцидент.

3. Предмет Соглашения

- 3.1. Настоящее Соглашение определяет условия и порядок оказания Оператором Услуг Пользователю с использованием Сервиса Оператора.
- 3.2. **Акцентом (принятием)** условий настоящего Соглашения является регистрация на Сайте.
- 3.3. Оплата Услуг Оператора осуществляется Пользователем в соответствии с разделом 6 настоящего Соглашения.
- 3.4. Срок действия предложения Кредиторов в рамках Услуги составляет 30 (тридцать) календарных дней с даты формирования регистрации.

4. Порядок и условия предоставления Услуги.

- 4.1. Регистрация на Сайте.
 - 4.1.1. Для получения доступа к Сервису Пользователь **обязан присоединиться** к условиям настоящего Соглашения при регистрации Пользователя на Сайте. Проставление Пользователем отметки о принятии условий настоящего Соглашения, в момент регистрации Пользователя на Сайте, **является акцентом настоящего Соглашения**.
 - 4.1.2. Регистрация Пользователя на Сайте осуществляется путем заполнения соответствующей регистрационной формы. При регистрации на Сайте, Пользователь вводит имя, адрес электронной почты и другие данные.
 - 4.1.3. Пользователь обязуется отразить в регистрационной форме достоверную, полную и точную информацию и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии.
 - 4.1.4. Пользователь согласен с тем, что он самостоятельно несет ответственность за сохранение конфиденциальности Авторизационных данных, связанных с его Личным кабинетом, используемым им для доступа к Сайту. Также Пользователь согласен с тем, что он несет исключительную ответственность перед Оператором за все действия, которые совершены при использовании его (Пользователя) Личного кабинета.
 - 4.1.5. В случае, если Пользователю станет известно о любом несанкционированном использовании его Авторизационных данных, Пользователь обязуется незамедлительно уведомить об этом Оператора, обратившись в Службу поддержки.
 - 4.1.6. Пользователь обязуется не размещать (а в случае размещения — самостоятельно нести ответственность в полном объеме) при регистрации на Сайте имя, адрес электронной почты, и прочую личную информацию других Пользователей или любых третьих лиц без их личного однозначно выраженного в любой подтверждаемой форме

Индивидуальный предприниматель
Масунов Владислав Андреевич
ИП Масунов В. А.
ОГРНИП 315774600169763 ИНН 771387782317

согласия на такие действия.

4.2. Общие правила использования Сервиса

4.2.1. В целях пользования Услугами, предоставляемыми Оператором в рамках настоящего Соглашения, Пользователь должен пройти обязательные процедуры настройки триггеров для инцидентов.

4.2.2. Для оповещения об инцидентах Пользователь обязан предоставить Информацию, в соответствии с требованиями, указанными в Приложении №1 к настоящему Соглашению.

4.2.3. Настройка завершается операцией оплаты Услуг Пользователем. Пользователь оплачивает услуги по настоящему Договору в размере и способом, установленном в разделе 6 настоящего Соглашения.

4.2.4. При получении инцидента, Оператор:

- регистрирует инцидент в Личном кабинете;

- направляет информацию об инциденте в Telegram канал (если данные указаны);

- начинает обзвон дежурных Пользователя, по цепочке, если дежурный не ответил на звонок или указал что не сможет взять инцидент в работу, нажатием на цифровую клавиатуру (если данные дежурных указаны);

- формирует и предоставляет Пользователю Отчет.

4.2.5. Услуга считается оказанной с даты предоставления Отчета.

4.2.6. Обязательства Оператора в рамках Соглашения ограничиваются предоставлением Услуг, связанных с осуществлением посреднической деятельности в части звонков и отправки сообщений в мессенджеры.

4.2.8. Обслуживание Пользователя осуществляется Оператором с 12:00 до 17:00. Действия Оператора, направленные на исполнение настоящего Соглашения, выполняемые не в автоматическом режиме, совершаются Оператором в рабочие дни, являющиеся таковыми в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5. Права и обязанности Сторон.

5.1. Права и обязанности Оператора:

5.1.1 Оператор обязуется предоставить Пользователю возможность круглосуточного доступа на Сайт.

5.1.2. Оператор вправе осуществлять проверку и предварительную модерацию предоставляемой Пользователем Информации.

5.1.3. Оператор обязуется предоставить Отчеты по зарегистрированным инцидентам.

5.1.4. Оператор обязуется информировать Пользователей об изменениях (дополнениях) условий Соглашения и приложений к нему, а также иных документов Оператора, публикуя новую редакцию в Личном кабинете Пользователя.

5.1.5. Оператор вправе заблокировать Личный кабинет Пользователя в случае нарушения Пользователем правил настоящего Соглашения.

5.1.6. Оператор вправе приостанавливать работу Сайта и/или Сервиса, а также аппаратно-программных средств, обеспечивающих взаимодействие Сторон в рамках настоящего Соглашения, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа.

5.2. Права и обязанности Пользователя:

5.2.1. Пользователь обязуется соблюдать правила настоящего Соглашения.

5.2.2. Пользователь обязуется предоставлять достоверную Информацию в процессе регистрации на Сайте и при дальнейшем использовании Сервиса.

5.2.3. Пользователь обязуется не воспроизводить, не повторять и не копировать, не продавать и не перепродавать, а также не использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо части Сервиса, кроме тех случаев, когда такое разрешение письменно дано Пользователю Оператором.

5.2.4. Пользователь обязуется заходить на Сайт с использованием своих Авторизационных данных одновременно только с одного устройства.

5.2.5. В соответствии с п.5.1.4 Пользователь обязуется самостоятельно ознакомиться в Личном кабинете со всеми изменениями и дополнениями к условиям настоящего Соглашения и приложений к нему, а также иным документам Оператора. В случае несогласия Пользователя с предложенными изменениями Пользователь вправе отказаться от условий настоящего Соглашения пройдя по ссылке <https://prod-needs.help/app/login>, предложенной в Личной кабинете, после чего действия настоящего Соглашения и приложений к нему между Оператором и Пользователем прекращается.

Индивидуальный предприниматель
Масунов Владислав Андреевич
ИП Масунов В. А.
ОГРНИП 315774600169763 ИНН 771387782317

5.2.6. Пользователь обязуется оплатить Услуги в соответствии с тарифами, в сроки и на условиях, установленных Оператором.

5.2.7. Пользователь вправе предъявлять Оператору претензии и направлять заявления в порядке и случаях, предусмотренных настоящим Соглашением.

6. Стоимость услуг и порядок расчетов

6.1. Стоимость Услуг устанавливается Оператором в **Тарифах, опубликованных на Сайте**, Приложение №2 к настоящему Соглашению.

6.2. Оператор вправе вносить изменения в условия настоящей Оферты, уведомив об этом Пользователя путем размещения текста настоящей Оферты в новой редакции на Сайте, а также оповещения Пользователя посредством уведомления в Личном кабинете. Изменения вступают в силу для Пользователя с даты, указанной в Оферте. В случае несогласия с изменением такой Пользователь вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящей Оферты в порядке, предусмотренном п. 6.6 настоящей Оферты, в течение 2-х календарных дней со дня уведомления в Личном кабинете. Пользователь считается принявшим новую редакцию Оферты в случае продолжения использования Сервиса по истечении указанного срока.

6.3. Оплата Услуг осуществляется Пользователем:

- в размере 100% предоплаты в момент подтверждения с использованием Сервиса;

6.4. Оплата Услуг Оператора в общем случае осуществляется в виде рекуррентных платежей -безакцептного списания денежных средств со счёта Пользователя, в соответствии с соглашением о применении рекуррентных платежей, размещенном на Сайте. Условия применения настоящего пункта и соглашения о применении рекуррентных платежей доступны Пользователю при наличии в банке Пользователя распоряжения на списание денежных средств, согласно ст. 854 ГК РФ.

6.5. Оплата Услуг Оператора в общем случае осуществляется в виде рекуррентных платежей - **безакцептного списания** (списание денежных средств со счёта банковской карты не требующего подтверждения Пользователем) денежных средств со счёта Пользователя, в соответствии с соглашением о применении рекуррентных платежей, размещенном на Сайте. Если на счёте Пользователя недостаточно средств, для оплаты Услуг Оператора, Оператор вправе повторять попытки списания денежных средств, в качестве обеспечения своего коммерческого интереса.

6.6. Пользователь вправе отказаться от Услуг и предоставления Отчетов. Для отказа от Услуг Пользователю требуется самостоятельно перейти по ссылке <https://prod-needs.help/app/login> и совершить требуемые действия.

7. Ответственность сторон.

7.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения условий настоящего Соглашения, Стороны несут ответственность, предусмотренную настоящим Соглашением и законодательством Российской Федерации.

7.2. Оператор, посредством модерации, следит за корректностью, размещаемой Пользователем Информации, но при этом не несет ответственности за последствия, возникшие в следствии с несоблюдение Пользователем требований, указанных в п. 4.1.3.- 4.1.6 настоящего Соглашения.

7.3. Пользователь соглашается, что Сервис, предоставленный ему Оператором, может являться объектом интеллектуальной собственности, права на который защищены.

7.4. В отношении текстовых материалов (статей, публикаций, находящихся в свободном публичном доступе на Сайте) допускается их распространение при условии, что будет дана активная ссылка на Сайт.

7.5. Оператор не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие у Пользователя в связи с использованием либо невозможностью использования Сайта, либо его отдельных сервисов Пользователем, а так же, в случае несанкционированного доступа третьих лиц к Личному кабинету Пользователя, с использованием корректных Авторизационных данных Пользователя.

7.6. Оператор не несет ответственности за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением информации, предоставляемой Пользователю в Отчете.

7.7. Пользователь уведомлен, что Услуги предоставляются Оператором на условиях «as is» («как есть»), в связи с чем Пользователю не представляются какие-либо гарантии в решении инцидентов в информационных системах Пользователя.

8. Порядок разрешения споров

Индивидуальный предприниматель
Масунов Владислав Андреевич
ИП Масунов В. А.
ОГРНИП 315774600169763 ИНН 771387782317

- 8.1. Все споры и разногласия, возникшие или могущие возникнуть из настоящего Соглашения по инициативе Пользователя, подлежат разрешению в соответствии с законодательством РФ.
- 8.2. Для целей настоящего Соглашения под претензией понимается обращение Пользователя (его представителя, предъявившего надлежащим образом оформленные полномочия представлять интересы Пользователя в отношениях с Оператором), направленное Оператору, предметом которого является предъявление Пользователем требований гражданско-правового характера в связи с имеющим место, по мнению заявителя, неисполнением (ненадлежащим исполнением) Оператором обязательств перед этим Пользователем, возникших из настоящего Соглашения.
- 8.3. Оператор после получения от Пользователя письменного заявления, в том числе претензии, обязан в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения заявления рассмотреть его и сообщить о результатах рассмотрения Пользователю.
- 8.4. Ответ на заявление Пользователя (в том числе Претензию) направляется на его адрес электронной почты, указанный Пользователем при регистрации. В случае принятия решения о полном удовлетворении претензии Оператор вправе совершить соответствующие действия без направления заявителю ответа об удовлетворении претензии.

9. Изменение условий и расторжение настоящего Соглашения

- 9.1. Изменения и дополнения к настоящему Соглашению, вступают в силу с момента их опубликования на Сайте.
- 9.2. Пользователь понимает и согласен с тем, что, если он пользуется Сайтом после даты внесения соответствующих изменений в настоящее Соглашение, это будет расцениваться как факт принятия Пользователем Соглашения в новой редакции.
- 9.3. Пользователь вправе отказаться от исполнения настоящего Соглашения в соответствии с п.6.6 настоящего Соглашения, что означает отказ Пользователя от использования Сайта или Сервиса.
- 9.4. Соглашение считается заключённым с момента её Акцепта Пользователем и действует 30 (тридцать) календарных дней, согласно п. 3.4. настоящего Соглашения. Если в течение указанного срока Пользователь не откажется от исполнения настоящего Соглашения, в соответствии с его условиями, действия настоящего Соглашения пролонгируются на прежних условиях. Количество пролонгаций не ограничено.

10. Заключительные условия

- 10.1. По вопросам и претензиям Пользователи могут обращаться по адресу **support@prod-needs.help**.
- 10.2. Если по тем или иным причинам одна или несколько норм настоящего Соглашения являются недействительной или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных норм.
- 10.3. К настоящему соглашению применяется законодательство Российской Федерации.
- 10.4. Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и Оператором агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, трудовых отношений, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Соглашением.
- 10.5. Соглашаясь с условиями данного Соглашения, Пользователь (или представитель Пользователя, в т.ч. физическое лицо, должным образом уполномоченное заключить Соглашение от лица Пользователя) подтверждает и гарантирует Оператору, что:
- 10.5.1. Пользователь укажет достоверную информацию о себе, в том числе при регистрации на Сайте.
- 10.5.2. Пользователь:**
полностью ознакомился с условиями настоящего Соглашения;
полностью понимает предмет настоящего Соглашения;
полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения настоящего Соглашения.
- 10.6. Соглашение вступает в силу с момента согласия Пользователя с условиями настоящего Соглашения в соответствии с п. 3.2. настоящего Соглашения и действует неопределенный срок

ИП Масунов В. А.

Индивидуальный предприниматель
Масунов Владислав Андреевич
ИП Масунов В. А.
ОГРНИП 315774600169763 ИНН 771387782317

Приложение №1
к Публичной оферте
(Соглашению)
о предоставлении платных информационных услуг с использованием Сервиса
(редакция от 28.06.2024г.г.)

28.06.2024г.г.

Требования, предъявляемые к Информации о Пользователе:

- Имя;
- адрес электронной почты (Email);
- Имена дежурных;
- Номера телефонов дежурных;
- IP адреса информационных систем(для внесения в белый список);

ИП Масунов В. А.

Индивидуальный предприниматель
Масунов Владислав Андреевич
ИП Масунов В. А.
ОГРНИП 315774600169763 ИНН 771387782317

Приложение №2
к Публичной оферте (Соглашению)
о предоставлении платных информационных услуг
с использованием Сервиса от 28.06.2024г.г.

28.06.2024г.г.

Действующий тариф "Маленькая команда"
составляет 3000 (три тысячи) руб. РФ и складывается следующим образом:

| Наименование | Размер (руб.) | День оплаты |
|-----------------------------------|--|-------------|
| Активация (использования) Сервиса | 1-5 <small>с последующим 100% возвратом</small> | 3000 |

Возможные последующие платежи в размере 3000 (три тысячи) руб. РФ осуществляются через каждые 30 (тридцать) календарных дней после регистрации, согласно условиям п.9.4 Оферты.

Действующий тариф "Команда побольше"
составляет 9000 (девять тысяч) руб. РФ и складывается следующим образом:

| Наименование | Размер (руб.) | День оплаты |
|-----------------------------------|--|-------------|
| Активация (использования) Сервиса | 1-5 <small>с последующим 100% возвратом</small> | 9000 |

Возможные последующие платежи в размере 9000 (девять тысяч) руб. РФ осуществляются через каждые 30 (тридцать) календарных дней после регистрации, согласно условиям п.9.4 Оферты.

Оплата стоимости Услуги осуществляется посредством безакцептного списания — рекуррентных платежей.

ИП Масунов В. А.